



Information till villa- och fritidshushåll  
i Tanums kommun om

# Sorterat mat- och restavfall

# Hej! Till hösten får du nya kärl för insamling av matavfall.

Under 2024 kommer vi att göra förbättringar i hanteringen av ditt hushållsavfall. Detta gör vi för att möta nya krav på återvinning, god arbetsmiljö och för att uppfylla nya lagkrav. Det här är en förändring som kommer att ske i alla Sveriges kommuner.

Du kommer att få nya avfallskärl för utsortering av mat- och restavfall levererade till dig i höst, vilket gör det lättare för dig att sortera ditt hushållsavfall på ett miljövänligt sätt.

I den här broschyren kan du läsa mer om de nya kärlen och tillhörande abonnemang. Vill du veta mer så finns all information också samlad på [hemsortering.nu](https://hemsortering.nu). Tillsammans skapar vi en bättre miljö för oss alla!

## Nu är det obligatoriskt att sortera ut matavfallet

Enligt beslut från Sveriges regering är utsortering av matavfall obligatoriskt från och med 1 januari 2024. Miljömålen säger att matavfall i första hand ska samlas in och rötas till biogas och biogödsel. Därför har vi ingen miljörabatt för kompostering hemma i egen kompost längre.

### Hemkomposterar du?

Även om du hemkomposterar i dagsläget kommer du att få det bruna matavfallskäret.

Ser du att du kommer att nyttja allt matavfall i hemkompost så kan du välja bort det bruna kärlet. Meddela oss genom att kontakta kundservice **senast 15 maj**. Observera att taxan är densamma.

Mer information om kompostering hittar du under frågor & svar (sid 10).



Foto: Bodil Johansson för VA SYD

## Framkomligheten styr vilka kärl du får.

Under 2023 inventerades framkomligheten till alla fastigheter i Tanums kommun. Det innebär att vi varit ute och undersökt hur vägen fram till fastigheten ser ut och vilka vändmöjligheter som finns för renhållningsfordonet.

### Trygg och säker boendemiljö

Att renhållningsfordonet kan ta sig fram på ett säkert sätt skapar en säker och trygg boendemiljö för dig som kund och en god arbetsmiljö för vår personal.

### Varför får jag inte välja kärl?

Eftersom regeringen beslutat om fastighetsnära insamling av förpackningar och matavfall, arbetar vi för att tillhandahålla hemsortering till så många hushåll som möjligt. Hushåll som inte kan få hemsortering, på grund av framkomligheten, får istället sortera ut rest- och matavfall i egna eller i gemensamma kärl, och lämna sina förpackningar på återvinningsstation.



# Sorterat matavfall och restavfall

Matavfall och restavfall sorteras i två separata kärl. Förpackningar och tidningar lämnar du själv till återvinning.

## Kärl och sortering

Brunt kärl: Matavfall  
Grått kärl: Restavfall

## Tömning

Båda kärlen töms varannan vecka

## Egen kompost

Egen kompostering av matavfall är ok om du anmäler/har anmält till ditt lokala miljökontor.

Observera att du inte får avdrag på taxan. Mer information om kompostering hittar du under Frågor & Svar.

## Storlek (per kärl)

Volym: 140 liter  
Höjd: 108 cm  
Bredd: 50 cm  
Djup: 56 cm

## Taxa

Helår: 4 119 kr/år  
Fritid: 3 593 kr/år\*  
(varav grundavgift 1 712 kr/år)

\*Kärlen för Fritid töms under april-september (vecka 14-39). Tömning vintertid kan beställas som extratjänst och sker då vid nästa ordinarie tömningsrunda för helårsboende.



Lämnas till en återvinningsstation (ÅVS) eller på återvinningscentral (ÅVC).



Matavfall i försluten påse



Restavfall i försluten påse



## Behöver du fler påsar för matavfall?

Kläm fast en matavfallspåse mellan lock och kärl så lämnar vi nya när kärlet töms. OBS! Endast papperspåsar avsedda för matavfall är tillåtna.

**OBS! Tänk på att ställa ut gamla avfallskärl inför leverans av de nya kärlen med start i oktober.**

# Helår och Fritid – Så här funkar det

*Nu slopar vi alla befintliga abonnemangstyper/hämtningsintervall och skapar två nya – Helår och Fritid.*

## Hur förändras min nuvarande hämtning?

I tabellen här intill kan du se om du får Helår eller Fritid, beroende på vad du har i dagsläget. Ditt nuvarande hämtningsintervall hittar du på din senaste faktura.

Du tilldelas avfallsabonnemang automatiskt beroende på om någon är folkbokförd på adressen eller inte.

## När börjar de nya abonnemangen att gälla?

De nya abonnemangen gäller från att du har fått dina nya kärl, som levereras med start i oktober.

## Går det att byta abonnemang?

Om ingen är folkbokförd på din adress och ditt hushåll får Fritid enligt tabellen, har du möjlighet att byta till Helår. Vänligen meddela oss om du vill byta så snart som möjligt, dock **senast den 15 maj**. Du meddelar genom att mejla eller ringa till vår kundservice.

## Hämtning vintertid för dig som har Fritid

Vill du ha hämtning på vintern? Då kan du boka extra hämtning för 98 kr per hämtningstillfälle.



### Helår

Hämtning varannan vecka, året runt.



### Fritid

Hämtning varannan vecka, april-september. (v 14–39).

Ditt <b>gamla</b> abonnemang och hämtningsintervall		Ditt <b>nya</b> abonnemang	
Året runt, varje vecka*	Oavsett folkbokföring	Helår	
Året runt, varannan vecka*	Oavsett folkbokföring	Helår	
Sommartid, varje vecka Vintertid, varannan vecka*	Oavsett folkbokföring	Helår	
Sommartid, varje vecka Vintertid, var 4:e vecka*	Folkbokförd på adressen	Helår	
	Ej folkbokförd på adressen	Fritid	
Sommartid, varannan vecka Vintertid, var 4:e vecka*	Folkbokförd på adressen	Helår	
	Ej folkbokförd på adressen	Fritid	
Året runt, var 4:e vecka*	Folkbokförd på adressen	Helår	
	Ej folkbokförd på adressen	Fritid	
1 gång/kvartal*	Folkbokförd på adressen	Helår	
	Ej folkbokförd på adressen	Fritid	
1 gång/år*	Folkbokförd på adressen	Helår	
	Ej folkbokförd på adressen	Fritid	

\*Abonnemang ej längre valbara

Titta på kärlen redan idag på Tyft eller Hamburgsund ÅVC.



## VISNINGSTURNÉ

# Välkommen att träffa oss och de nya kärlen

Välkommen att träffa oss och bekanta dig med de nya kärnen. Kom och ta en kopp kaffe och passa på att ställa frågor.

**Hamburgsund** - Folkets hus, 26 mars, kl. 16-19

**Bullaren** - Bullaregården, 3 april, kl. 16-19

**Tanumshede** - Tanums bygdegård, 6 april, kl. 10-14

**Rabbalshede** - Bydegården, 10 april, kl. 16-19

## Dina avfallskärl – vår arbetsplats

Renhållningspersonal är en utsatt yrkesgrupp där arbetsskador är mer än vanligt förekommande. Vår personal tömmer många avfallskärl under ett arbetspass och det är viktigt att kärnen står där de ska när det är dags för tömning.

### Bättre service och arbetsmiljö

För att öka driftsäkerheten investerar vi i datorer i bilarna och ID-märkta avfallskärl, vilket förbättrar servicen och arbetsmiljön. Interaktiva kartor i varje bil förklarar optimal tömning, effektiviserar arbetet och höjer kvaliteten.



### Snabb avvikelshantering

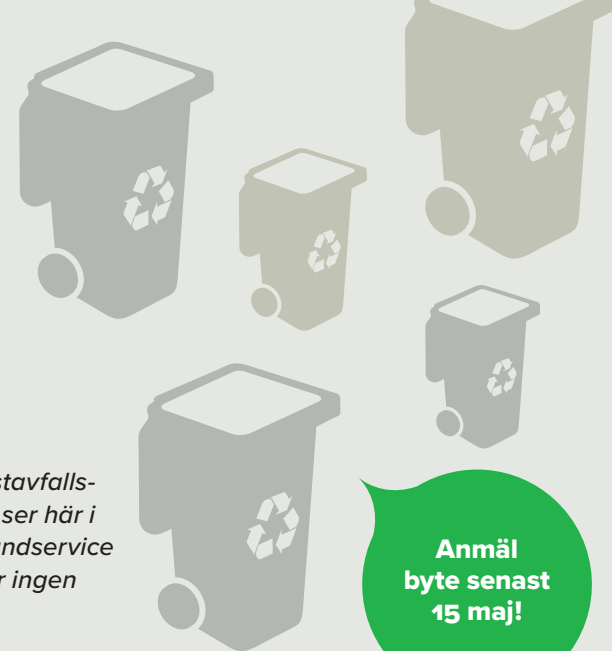
Chaufförer rapporterar snabbt kärl som inte går att tömma till kundservice och i vissa fall går ett sms ut till dig som kund som förklarar vad som hänt.

## Behöver du större kärl?

Vi kan förstås erbjuda större restavfallskärl till gällande taxa än vad du ser här i broschyren. Kontakta i så fall kundservice **senast den 15 maj** så tillkommer ingen bytesavgift.

Tel: 0523-66 77 00

E-post: kundservice@rambo.se



Anmäl byte senast 15 maj!

## Dela med grannen?

Om du inte har så mycket avfall kan du dela kärl och abonnemang med upp till två grannar/hushåll. Varje hushåll betalar då sin egen grundavgift och delar hämtningsavgiften med grannen.

För att få dela abonnemang ska fastigheterna ligga i varandras närhet eller så ska kärnen ha samma anvisade uppställningsplats. Hushållens totala avfall måste rymmas i kärlet och samtliga hushåll måste ha samma abonnemangstyp.

### Delar du kärl idag behöver du göra ny anmälan

Om du har delat kärl idag måste du anmäla på nytt. Alla befintliga delningar av kärl upphör i samband med det nya insamlingssystemet.

### Blankett finns på hemsidan

Anmälningsblanketten hittar du på sidan [www.rambo.se/privat/blanketter](http://www.rambo.se/privat/blanketter).

Gå in under fliken "Tanum" och öppna blanketten: "Anmälan om att dela kärl".

Fyll i och skicka in anmälan till: **Rambo AB, 453 80 Lysekil** eller mejla den till **kundservice@rambo.se** senast 15 maj (då tillkommer ingen handläggningsavgift).

Anmäl delning av kärl senast 15 maj!



# Frågor & svar

Här har vi samlat de vanligaste frågorna kring det nya insamlingssystemet. Fler frågor och svar hittar du på [hemsortering.nu](http://hemsortering.nu) – har du frågor eller funderingar så är det bara att höra av dig till oss!

## Vad ingår i abonnemangsvgiften?

**Svar:** Abonnemangsvgiften inkluderar en grundavgift och en hämtningsavgift. Grundavgiften täcker 12 kostnadsfria besök till återvinningscentral och övergripande kostnader som kundservice och information. Hämtningsavgiften täcker kärl, matavfallspåsar, hämtning och behandling av restavfall och matavfall. Abonnemangsvgiften är utformad för att täcka kostnaderna utan vinst eller förlust över tid.

## Varför blir avgifterna dyrare?

**Svar:** Vi uppgraderar till ett modernt, hållbart digitalt system för avfallshämtning för att förbättra arbetsmiljön, öka återvinningen, uppfylla nya lagkrav och erbjuda bättre service till dig som boende. Dessa betydande investeringar påverkar abonnemangsvgiften. Exempelvis inför vi ett interaktivt kartsystem för att minska missade tömningar och förenkla renhållningspersonalens arbete. Samtliga kärl får en ID-märkning för att registrera tömningen. Ökad utsortering av matavfall och förpackningar införs för att uppfylla nya regeringsbeslut i syfte att minska förbränning av avfall och öka materialåtervinning.

## Varför är det inte längre billigare att kompostera hemma i egen kompost?

**Svar:** Riksdagen har antagit nationella miljömål som säger att matavfall i första hand ska samlas in och rötas till biogas och biogödsel. Därför har vi ingen miljörabatt för kompostering hemma i egen kompost längre. Abonnemanget i det nya insamlingssystemet likställs kostnadsmissigt med ett abonnemang där du lämnar ditt matavfall till oss för rötning.

## Kan jag få glesare tömning om jag hemkomposterar?

**Svar:** Ja. Om du ser att allt ditt matavfall kommer att gå till din hemkompost kan du ansöka om längre hämtningsintervall. Då tömmer vi enbart ditt restavfall var fjärde vecka istället, och levererar inget brunt kärl. Blanketten för detta hittar du på [rambo.se](http://rambo.se). Skicka in anmälan **senast 15 maj**. Tänk på att du först måste ha anmält din kompost till ditt kommunala miljökontor.

## Kan jag använda majsstärkelsepåsar eller andra komposterbara påsar till matavfallet?

**Svar:** Nej. För att säkerställa att ingen plast hamnar i matavfallet är det viktigt att endast använda papperspåsar avsedda för matavfall.

## Hur får jag nya matavfallspåsar?

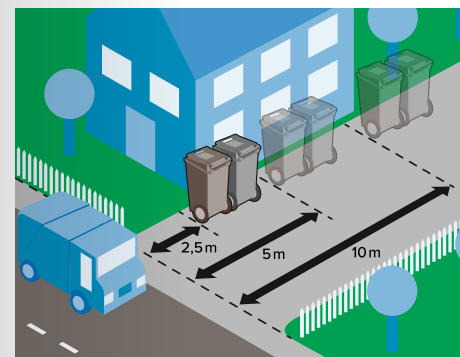
**Svar:** Kläm fast en matavfallspåse mellan lock och kärl så lämnar vi nya när kärlet töms.

## Hur och var ska kärlen stå?

**Svar:** För en smidig tömning ska kärlen på tömningsdagen placeras så att vi enkelt når handtagen utan lyft eller hinder. Kärlen ska gå lätt att rulla på en hård och jämn mark. I abonnemangsvgiften ingår en dragväg upp till 2,5 meter in på tomten från vägen där renhållningsfordonet stannar. Du kan hjälpa genom att dra kärlen ända fram till vägen på tömningsdagen, vilket underlättar för vår personal som hanterar många kärl under ett arbetspass.

## Kan jag köpa till dragväg?

**Svar:** Dragvägen får maximalt vara 10 meter, du kan alltså köpa upp till 7,5 meter utöver de 2,5 meter som redan ingår.



## Kan jag behålla mitt gamla abonnemang?

**Svar:** Nej. I samband med införandet av det nya insamlingssystemet slopar vi alla befintliga abonnemangstyper och inför *Helår* och *Fritid*. Läs mer på sid 6.

## När börjar nya abonnemanget att gälla?

**Svar:** Ditt nya abonnemang börjar gälla när du har fått hem dina nya kärl.

## Hur ofta töms de nya kärnen?

**Svar:** Båda kärnen töms varannan vecka året runt för *Helår*. Kärnen för *Fritid* töms under april-september (vecka 14–39). Tömning vintertid kan beställas som extratjänst, och kostar 98 kr per hämtningstillfälle.

## Kan jag få kärnen tömda oftare?

**Svar:** Nej, det går inte att få tätare hämtningsintervall, är ni en stor familj som redan nu vet att ni behöver större kärl, kontakta kundservice **senast 15 maj**.

## När kan jag bygga kärlhage till de nya avfallskärnen?

**Svar:** Vänta med att bygga kärlhage tills du fått hem dina kärl. Kärnen börjar levereras med start i oktober.

## Samlar ni in de gamla kärnen?

**Svar:** De gamla kärnen samlas in samtidigt som de nya ställs ut. Om ditt kärl inte har hämtats i samband med utkörning av de nya kärnen ska du låta dem stå kvar, vi hämtar dem inom kort. Gamla kärl återanvänds eller återvinns

**Obs!**

Denna information skickas endast till abonnemangsgävern, tänk på att informera eventuella hyresgäster och familjegäster.

# Anmäl dina ändringar senast 15 maj!

För att allt ska bli rätt från början, glöm inte att anmäla eventuella ändringar i ditt abonnemang senast 15 maj.

- **Inget brunt kärl?** – läs mer på sid 3
- **Byta abonnemang till Helår?** – läs mer på sid 6
- **Vill du dela kärl med grannen?** – läs mer på sid 9
- **Önskar du glesare tömning?** – läs mer på sid 10
- **Behöver du beställa större kärl?** – läs mer på sid 11



*Till hösten kommer ett brev där du läsa mer om det praktiska inför leveransen av dina nya kärl.*

Ladda  
ner vår  
app  
**Mitt Rambo**

