



Information till hushåll i Sotenäs  
om avfallsabonnemanget

# Sorterat mat- och restavfall

# Hej! Till hösten får du nya avfallskärl med utsortering av matavfall.

Under 2023 kommer vi att göra förbättringar i hanteringen av ditt hushållsavfall. Vi på Rambo strävar efter att ge dig bättre service, förbättra arbetsmiljön och uppnå Sveriges miljömål.

Under hösten kommer du att få nya avfallskärl för utsortering av rest- och matavfall i två separata kärl vilket gör det lättare för dig att sortera ditt hushållsavfall på ett miljövänligt sätt.

I den här broschyren kan du läsa mer om de nya avfallskärlen och tillhörande abonnemang. Vill du veta mer så finns all information också samlad på [hemsortering.nu](https://www.hemsortering.nu). Tillsammans skapar vi en bättre miljö för oss alla!

## Vi blandar inte avfallet.

När kärnen töms av renhållningsfordonen, hamnar respektive avfallslag i rätt fack och blandas inte. Det sorterade avfallet hålls separerat hela vägen till omlastning för vidare återvinning.

## Framkomligheten styr vilka kärl du får.

Under 2022 inventerades framkomligheten till alla fastigheter Sotenäs kommun. Det innebär att vi varit ute och undersökt hur vägen fram till fastigheten ut och vilka vändmöjligheter som finns för renhållningsfordonet.

### Trygg och säker boendemiljö

Att renhållningsfordonet kan ta sig fram på ett säkert sätt skapar en säker och trygg boendemiljö för dig som kund och en god arbetsmiljö för vår personal.

### Varför får jag inte välja kärl?

Eftersom regeringen beslutat om fastighetsnära insamling arbetar vi för att tillhandahålla hemsortering till så många hushåll som möjligt. Om ditt hushåll inte kan få hemsortering, på grund av framkomligheten, får du sortera ut rest- och matavfall i egna eller i gemensamma kärl.

# Sorterat matavfall och restavfall

Matavfall och restavfall sorteras i två separata kärl. Förpackningar och tidningar lämnar du själv till återvinning.

## Kärl och sortering

Brunt kärl: Matavfall

Grått kärl: Restavfall

## Tömning (helårsabonnemang)

Båda kärlen töms varannan vecka, året runt.

## Egen kompost

Egen kompostering av matavfall är ok om du anmäler/har anmält till miljönämnden.

Observera att du inte får avdrag på taxan. Mer information om kompostering hittar du under Frågor & Svar.

## Storlek (per kärl)

Volym: 140 liter

Höjd: 108 cm

Bredd: 50 cm

Djup: 56 cm

## Taxa

Helårsboende: 4 091 kr/år

Fritidsboende: 3 610 kr/år\*

I taxan inkluderas grundavgiften: 1 925 kr/år.

\*Kärlen för fritidsboende töms under april-september (vecka 14-39). Tömning vintertid kan beställas som extratjänst och sker då vid nästkommande ordinarie tömningsrunda för helårsboende.



Lämnas till en återvinningsstation (ÅVS) eller på återvinningscentral (ÅVC).



Matavfall i försluten påse



Restavfall i försluten påse



Tänk på att ställa ut ditt gamla avfallskärl inför att de nya kärlen levereras i oktober.



# Biogödsel – så blir gammal mat till ny.

När du sorterar ut ditt matavfall bidrar du till en positiv miljö-  
påverkan. Istället för att förbrännas tillsammans med restavfallet  
rötas matavfallet och blir till både **biogas** för att driva fordon och  
**biogödsel** som används inom jordbruket.

## Vad är matavfall?

Matavfall är biologiskt nedbrytbart avfall som består av livsmedel eller som uppstår i samband med hantering av livsmedel. Matavfall är både oundvikligt matavfall, som till exempel skal, ben och kaffesump, och onödigt matavfall, som matrester och mat som blivit dålig.

## Kvalitetssäkrat biogödsel

Efter rötning av matavfallet får man kvalitetssäkrat biogödsel som kan användas vid odling av kravmärkta grödor. Cirkeln blir sluten och maten som kommer från våra svenska åkrar blir återigen näring för nyproduktion av mat.

## Förnybar energikälla

Biogas är en förnybar energikälla som kan bidra till att minska utsläppen av växthusgaser i jämförelse med fossila bränslen, såsom bensin och diesel.

## Din insats spelar stor roll

För att återvinningen ska fungera så bra som möjligt är det viktigt att du sorterar ditt matavfall rätt och inte lägger plast eller förpackningar i din bruna matavfallspåse.

## Utsortering av matavfall blir obligatoriskt

Enligt beslut från EU kommer utsortering av matavfall att bli obligatoriskt från och med 1 januari 2024.

Vill du läsa mer om hur matavfall blir till biogödsel? Kika på *biogodsel.se*

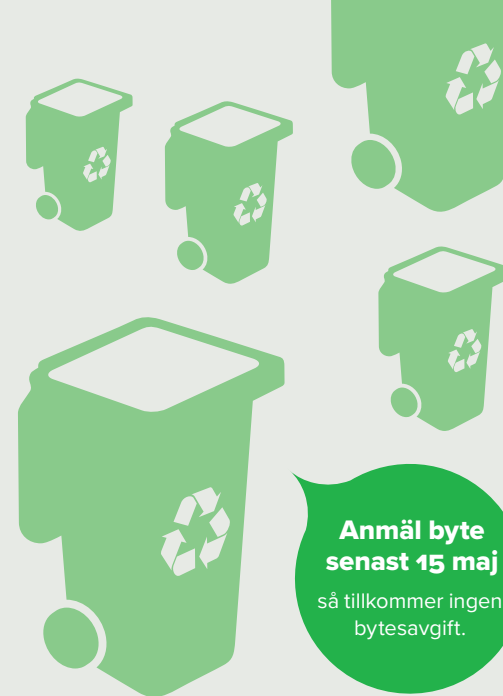


## Behöver du större kärl?

Vi kan förstås erbjuda större kärl för restavfall än vad du ser här i broschyren. Kontakta i så fall Kundservice senast den 15 maj så tillkommer ingen bytesavgift.

Tel: 0523-66 77 00

E-post: kundservice@rambo.se



## Dela kärl med grannen?

Om du inte har så mycket avfall kan du dela kärl och abonnemang med upp till två grannar/hushåll. Varje hushåll betalar då sin egen grundavgift och delar hämtningsavgiften med grannen.

För att få dela abonnemang ska fastigheterna ligga i varandras närhet eller så ska kärlden ha samma anvisade uppställningsplats. Hushållens totala avfall måste rymmas i kärlet och samtliga hushåll måste ha samma abonnemangstyp.

## Delar du kärl idag behöver du göra ny anmälan

Om du har delat kärl idag måste du anmäla på nytt. Alla befintliga delningar av kärl upphör i samband med det nya insamlingsystemet.

## Anmäl senast 15 maj så slipper du avgiften

Anmälningsblanketten hittar du på sidan [www.rambo.se/privat/blanketter](http://www.rambo.se/privat/blanketter). Gå in under fliken Sotenäs och öppna blanketten: "Anmälan om att dela kärl Sotenäs". Fyll i och skicka in anmälan till: **Rambo AB, 453 80 Lysekil** eller mejla den till [kundservice@rambo.se](mailto:kundservice@rambo.se) senast 15 maj (då tillkommer ingen handläggningsavgift).



# Dina avfallskärl – vår arbetsplats.

*Renhållningspersonal är en utsatt yrkesgrupp där arbetsskador är mer än vanligt förekommande. Vår personal tömmer många avfallskärl under ett arbetspass och det är viktigt att kärlen står där de ska när det är dags för tömning.*

## Bättre service och arbetsmiljö

När avfallet tidigare hämtats har nya chaufförer behövt papperskartor för att hitta till alla kunder. Nu investerar vi i ett system för att öka driftsäkerhet och kvalitet. För att det ska fungera behövs datorer i bilarna och ID-märkta avfallskärl. Investeringen är långsiktig och görs för att öka servicen för dig som kund och för att förbättra arbetsmiljön för våra chaufförer.

## Interaktiv karta förenklar

I bilen finns en datorskärm med en karta där tömningsturen är utmärkt, chauffören följer anvisningarna för att köra den optimalt beräknade turen. I början av turen syns alla otömnda

avfallskärl som "röda" prickar. När avfallskärlet sedan tömts markeras det grönt på skärmen inne i bilen.

## Ökad kvalitet

Om det inte går att tömma avfallskärlet knappar chauffören in en avvikelse som skickas direkt till kundservice. Om du sedan hör av dig till kundservice om missad tömning kan de förklara vad som skett och varför. Systemet underlättar arbetet på fält, minskar risken för missad tömning och förbättrar service och kommunikation mot kund. Ett väl beprövat system i Sverige som helt enkelt ökar kvaliteten på vårt arbete.



## Visningsturné

Välkommen att träffa oss och bekanta dig med de nya kärlen. Kom och ta en kopp kaffe och passa på att ställa frågor.

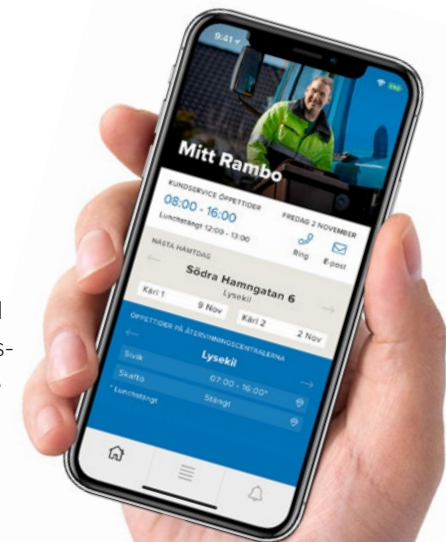
- **Hunnebostrand:** 19 april, kl 16-19 – Kulturhuset Hav & Land
- **Kungshamn:** 22 april, kl 10-14 – Sotenäs idrottshall
- **Smögen:** 26 april, kl 16-19 – Spruthuset

Vill du titta  
på avfallskärlen  
redan idag?

Välkommen till  
Hogenäs eller Bohus-  
Malmö ÄVC.

## Till hands när du behöver oss.

Appen Mitt Rambo gör vardagslivet enklare och avfallhämtningen smidigare. Förutom att få påminnelser inför tömning och information om driftstörningar kan du chatta med kundservice, hitta öppettider till återvinningscentraler, läsa nyheter och hitta till närmaste återvinningscentral. Appen är gratis och finns att hämta där du laddar ner appar.



# Frågor & svar

*Här har vi samlat de vanligaste frågorna kring det nya insamlingssystemet. Fler frågor och svar hittar du på [hemsortering.nu](https://hemsortering.nu) – känner du dig osäker så är det bara att höra av dig till oss!*

## Vad ingår i abonnemangsvavgiften?

**Svar:** Abonnemangsvavgiften innehåller en grundavgift om 1 925 kr och en hämtningsavgift beroende av abonnemangsform. I grundavgiften ingår 12 fria besök till återvinningscentral (där du lämnar grovavfall, bygg- och rivningsavfall samt farligt avfall), kundservice, information och andra kostnader av mer övergripande karaktär som inte rör själva insamlingen. Hämtningsavgiften täcker kostnader för kärl, matavfallspåsar, hämtning och behandling tex förbränning av ditt restavfall och rötning av ditt matavfall.

Abonnemangsvavgiften är baserad på vad det kostar att ta hand om avfall och är konstruerad så att ekonomin ska gå jämt ut över tid. Vi gör varken vinst eller förlust på hushållens avfall.

## Varför blir avgifterna dyrare?

**Svar:** Vi byter ut ett äldre system för avfallshämtning mot ett långsiktigt hållbart modernt digitalt system för att ha en god arbetsmiljö, öka återvinningen av källsorterat material, möta nya lagkrav och för att öka service mot dig som boende. Det innebär betydande investeringskostnader som påverkar abonnemangsvavgiften. Till exempel investerar vi i ett digitalt interaktivt kartsystem för att minska missade tömningar och förenkla för renhållningspersonalen i deras arbete. Alla kärl får en ID-märkning, som registrerar att kärlet är tömt. Vi inför utsortering av matavfall för att minska mängden avfall som förbränns.

## Varför är det inte längre billigare att kompostera hemma i egen kompost?

**Svar:** Riksdagen har antagit nationella miljömål som säger att matavfall i första hand ska samlas in och rötas till biogas och biogödsel. Därför har vi ingen miljörabatt för kompostering hemma i egen kompost längre. Abonnemanget i det nya insamlingssystemet likställs kostnadsmissigt med ett abonnemang där du lämnar ditt matavfall till oss för rötning.

## Behöver jag anmäla om jag vill hemkompostera?

**Svar:** Om du planerar att kompostera ditt matavfall i hemkompost måste du först ha anmält det till miljönämnden, besök [hemsortering.nu](https://hemsortering.nu) för mer information.

Vill du inte ha det bruna kärlet måste du anmäla detta till oss **senast 15 maj 2023**. Du anmäler genom att kontakta vår kundservice. Får vi inte in någon anmälan kommer vi att köra ut ett brunt kärl till din fastighet.

Observera att du inte får en lägre taxa vid hemkompostering, oavsett om du vill ha brunt kärl eller inte.

## Vad gör jag av mitt gamla kärl?

**Svar:** De gamla kärlet samlas in samtidigt som de nya ställs ut. Om ditt kärl inte har hämtats i samband med utkörning av de nya kärlet ska du låta det stå kvar, vi hämtar det inom kort.

## Jag har en säckställning. Vad händer med den?

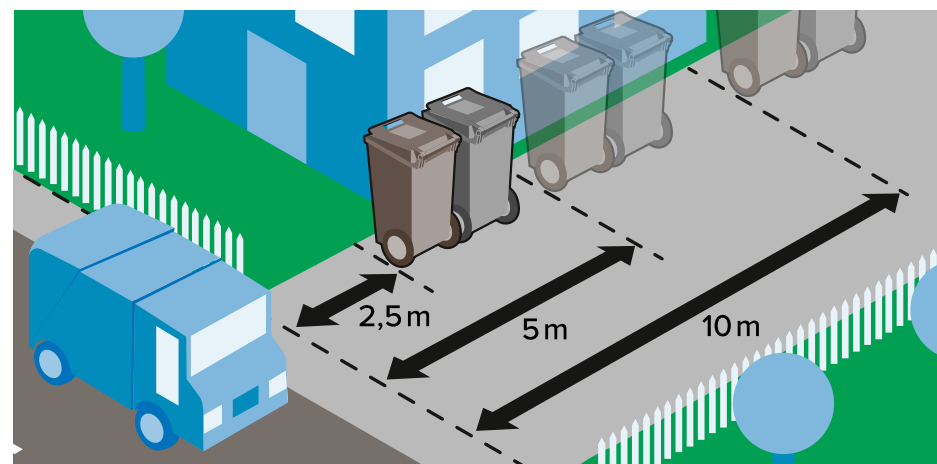
**Svar:** Vi hämtar inte säckställning i samband med utkörning av nya kärl. Den ägs av dig som fastighetsägare. Vill du inte ha den längre kan du köra den till ÅVC eller beställa hämtning av grovavfall enligt gällande taxa.

## Hur och var ska kärlet stå?

**Svar:** På tömningsdagen ska kärlet stå vända så att vår renhållningspersonal på ett smidigt sätt kommer åt handtagen utan att behöva lyfta eller trixa. Kärlet ska gå lätt att rulla fram till renhållningsfordonet och inte behöva lyftas eller dras över hinder. Därför behöver marken vara hårdgjord och jämn. I abonnemangsvavgiften ingår dragväg om upp till 2,5 meter in på tomt från väg där renhållningsfordonet kan stanna. Dragvägen mäts som enkel gångväg mellan vägen och kärlets uppställningsplats, eventuell trottoar borträknas. Vår renhållningspersonal tömmer många kärl under ett arbetspass och det är viktigt att kärlet står där de ska när det är dags för tömning.

## Kan jag köpa till dragväg?

**Svar:** Dragvägen får maximalt vara 10 meter, du kan alltså köpa upp till 7,5 meter utöver de 2,5 meter som redan ingår.



## Vad händer om jag idag har ett fritidsabonnemang?

**Svar:** Du som idag har fritidsabonnemang kommer automatiskt att få det även med det nya insamlingssystemet. Vill du byta till ett helårsabonnemang hör av dig till kundservice på 0523-66 77 00 redan nu så hjälper vi dig.

## Hur ofta töms de nya kärlet?

**Svar:** Båda kärlet töms varannan vecka året runt (helårsabonnemang). Kärlet för fritidsboende töms under april-september (vecka 14-39). Tömning vintertid kan beställas som extratjänst och sker då vid nästkommande ordinarie tömningsrunda för helårsboende.

## Kan jag få mitt kärl tömt oftare?

**Svar:** Nej, det går inte att få tätare hämtningsintervall men är ni en stor familj som redan nu vet att ni behöver större eller fler kärl hör av er till kundservice. Vi har fler kärlstorlekar att välja på, till gällande taxa.

## När kan jag bygga kärllhage till de nya avfallskärlet?

**Svar:** Vänta med att bygga kärllhage tills du fått hem dina kärl. Kärlet börjar levereras med start i oktober.



## Så länge det finns avfall behövs vi.

Vad man än gör, så uppstår avfall. Det är lika sant för kommuner och företag som för privatpersoner. Därför behövs Rambo. Allt vi människor förbrukar och som vi kallar avfall, har vi som mål att istället omvandla till resurser. Här gäller verkligen inte ensam är stark utan det behövs en växande trupp med miljöhjältar. Utan miljöhjältar kan vi inte klara det.